



MALENE FRIIS

 malene.friis.dk@gmail.com
 +45 26 178 198
 Charlottenlund
<https://www.linkedin.com/in/malene-friis/>



BESTYRELSESPROFIL

LEDERSKAB: STRATEGISK, TAKTISK OG OPERATIONELT

DRIFTSOPTIMERING OG VÆKST

INTERNATIONAL PROFIL

FORRETNINGSFORSTÅELSE
KONCEPTUDVIKLING

ORGANISATIONSUDVIKLING & HR

KUNDE-/ GÆSTEREJSEN

OPLEVELSESINDUSTRIEN/
HOSPITALITY/ SERVICE

ERFARENT OG BIDRAGENDE
BESTYRELSESMEDLEM

SOCIAL, ENGAGERET, EMPATISK OG LET
TIL SMIL

OMHYGGEELIG OG ORDENTLIG

PRIVATE INTERESSER:

BYGNINGSKULTURARV

REJSER

INDRETNING

HAVBADNING

GÅ-TURE I NATUREN MED HUNDEN

ERFAREN TOPLEDER DER BRINGER STRATEGISK FORNYELSE OG OPTIMERING I SPIL

I løbet af min erhvervskarriere har jeg bestridt roller som direktør og leder på C-niveau, hvor jeg har bidraget aktivt til koncernledelser og i mere end to årtier skabt markante resultater i nogle af Danmarks største hotelkæder.

Som bestyrelsesmedlem har jeg i over 15 år engageret mig i bestyrelser, repræsentantskaber og advisory boards, hvor jeg har ydet strategisk sparring og bidraget til vækst og udvikling.

FORRETNINGSFORTÅELSE & FORRETNINGSUDVIKLING

- Driftsoptimering – kapacitetsudnyttelse, lønsomhed, business cases, outsourcing, indkøbs synergier.
- Rekruttere og udvikle det vindende team.
- Feedback håndtering – NPS/ Great Place to Work/ Omdømmeportaler
- Interessentforståelse – ejer, kunder, gæster, organisationer, leverandører og medarbejdere
- Forretningsudvikling – herunder skabelse af tematiserede hoteller, lavpriskoncept, boutique hoteller og luksushostel
- Kunde- og gæsterejsen – hvert led i "The Service Profit Chain"
- Pre-opening, grand opening og ramp up - af stort conferencehotel, koncertsal og ambitiøs F&B forretning og af lille, luksuriøst boutiquehotel.
- Fra strategi og vision til succesfuld drift - bære hovedrollen i projektet.

LEDELSE, ORGANISATION & HR:

- Organisations udvikling – kompetenceudvikling – Leadership pipeline, Performance Management, teamsammensætning og inklusion
- Opbygning af professionel group HR afdeling og Indkøbs afdeling
- Forandringsledelse
- Krisehåndtering

MILJØ & BÆREDYGTIGHED:

- Arbejder på strategisk og operationelt plan med miljøcertificeringer.

BESTYRELSES- OG ADVISORY BOARD ERFARING

Med mange års erfaring som aktivt og dedikeret medlem af bestyrelse og repræsentantskab bidrager jeg med indsigt, sparring, værdiskabelse og fremdrift.

- Bestyrelsesmedlem - Østifterne 2012 – nu
- Delegeretmedlem - Østifterne 2010 – nu
- Advisory Board medlem – Altek AI 2024
- Medlem af Regional Bestyrelse – HORESTA 2024
- Medlem af OK forhandlingsudvalg (A-siden) HORESTA/ 3F 2013-2014
- Advisory Board medlem - Gjensidige Forsikring 2012 – 2021
- Medlem af Repræsentantskabet - HORESTA 2013 – 2018
- Bestyrelsesmedlem - Grundejerforeningen Rigsarkivet 2008-2018
- Bestyrelsesmedlem - Grundejerforeningen Peblingegården 2004-2008

INTERNATIONAL OG NATIONAL ERFARING OG UDDANNELSE

- Bestyrelsesuddannelsen Executive Board Programme fra INSEAD, Danmark/Frankrig - 2022
- Erhvervserfaring fra Bruxelles, New York, Seoul, Hong Kong og Danmark. Fra kæderne; Hilton, Intercontinental, Radisson SAS, Scandic og Arp-Hansen Hotel Group.
- BA i Hotel Management, Institut International Maxim's de Paris, Frankrig
- Certificeringer og uddannelser v. Cornell University, USA og CBS i København

PERSONLIG INFORMATION

Samboende med Jørgen Thomsen, 2 voksne (udeboende) børn.